

## 転職エージェントの評価の概要

ワークファンの転職エージェントに関するコンテンツは、評価作成チームの独自調査・公式サイトに掲載情報・第三者へのアンケート調査に基づき作成しています。

ランキング作成の参照サイト・情報は以下の通りです。

### 主な参照サイト・情報

- 対象となる転職エージェントの公式サイトに掲載情報
- 公的機関（厚生労働省・国税庁・総務省）の統計データ・公開資料
- 独自アンケート（[転職エージェントに関するアンケート調査について](#)）の統計データ

## 独自アンケート調査の詳細

当サイトでは、信頼度の高い情報提供のために、独自に転職エージェントに関するアンケート調査を行っております。

### アンケート調査の概要

調査目的	転職に関するアンケート
調査対象者数	441
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	<a href="#">株式会社ジャストシステム</a> <a href="#">ファストアスク</a>
調査実施期間	2021年12月

## 評価ルール

ワークファンでは以下の3つのルールに則って、転職エージェントの評価を行っています。

### ユーザーのニーズを考えた上で、評価項目を厳選

ユーザーが参考にしたい情報を発信しつづけるために、評価項目を定める上でも、ユーザーのニーズを第一に考えた上で評価項目を厳選していきます。

評価項目を決めるワークファンの評価作成チームは各ランキングごとに最適の評価項目を選別するため、評価項目の使いまわしは極力避けています。

### 変化しづらい特性を評価

転職エージェントを比較する上でキャンペーンなどの変化しやすい特性は評価において有益な情報ではないと判断するため、変化しづらい特性を優先的に評価項目に選びます。

ユーザーがいつ評価を見ても公平な評価であり続けるために、一時的なサービスの評価は避け、「対応地域」や「年齢層の広さ」などの項目をもとに評価を行います。

### 広告費の高さで意図的に評価を調整しない

転職エージェントの広告費の高さが転職エージェントの質を保障するものではないため、ワークファンでは広告の有無や金額によって意図的に評価を調整することはありません。

ユーザーファーストの姿勢を常に意識し、ユーザーにとって信頼できる有益な情報を発信し続けるために、中立的な評価を心掛けています。

## 評価の作成チーム

ワークファンでは、転職サイト・エージェント担当ライターが評価を行っています。

信頼できる評価であり続けるために、ライターは定期的に転職エージェントを運営している企業と連絡を取り、情報に誤りがないかや最新であるかを確認しています。

必要な場合は情報を修正し、評価にも反映させています。例えば、ある転職エージェントの「対応地域」に変更があった場合、必要に応じて該当する転職エージェントの「対応地域」の点数および総合評価の点数も修正しています。

## 評価の仕組み

転職エージェントの評価は以下の手順に沿って作成しています。

### 評価項目を選別

ユーザーがサービスを比較する上で参考にしたい項目を考え、永続的な特性を優先し評価項目を選別します。

今回のランキングの評価項目は以下の5点です。

#### 評価項目

- 求人数
- 対応地域
- サポートに充実度
- 使いやすさ
- 年齢層の広さ

### 評価の内訳を定め、各項目ごとに点数を算出

各評価項目の内訳を定め、その後ユーザー目線で「納得できる数値」を決め、この数値をもとに各項目の評価を行っていきます。

今回の転職エージェントの評価内訳は、0点～20点としています。

### 総合評価を算出する

評価項目ごとの点数が決まったら、最後に全て加算し総合評価を算出します。

今回は5つの評価項目をそれぞれ20点万で採点しているため、最高得点は100点となります。

## 転職エージェントの評価の根拠について

転職エージェントの評価項目は以下の通りです。

転職エージェントの算出項目	点数項目
求人数	・ 非公開～100件→5点 ・ 101件～1,000件→10点 ・ 1,001件～100,000件→15点 ・ 100,001件～→20点
対応地域	・ 全国+海外→20点 ・ 全国→15点 ・ 都心部→10点 ・ 都内→5点
サポートの充実度	面接対策/書類添削/条件交渉/日程調節 1該当につき5点
使いやすさ	オンライン面談あり/無料/サポート期間/土日祝対応 1該当につき5点
年齢層の広さ	20代/30代/40代/50代 1該当につき5点

※各公式サイトを元に算出、作成しています。

### 転職エージェントの求人数の概要

「求人数の多さ」は公開求人数を基準とする。公開求人数を記載している転職サイトを点数に換算し、非公開～100件→5点、101件～1,000件→10点、1001件～10,000件→15点、100,001件～→20点として算出する。

転職エージェント	公開求人数	点数
リクルートエージェント	392,061件	20点
マイナビエージェント	44,753件	20点
ビズリーチ	85,403件	20点
doda	194,282件	20点
パソナキャリア	36,434件	20点
JACリクルートメント	13,548件	20点
ロバートウォルターズ	1,874件	15点
クライス&カンパニー	非公開	5点
ランスタッド	8,000件以上	15点
就職shop	11,000社以上	20点

DYM就職	非公開	5点
type女性の転職エージェント	非公開	5点
マイナビエージェント（女性版）	44,753件	20点

## 転職エージェントの対応地域の概要

「対応地域」とは拠点数を基準とする。転職サイトの対応可能地域を点数に換算し、全国+海外→20点、全国→15点、都心部→10点、それ以外→5点として算出する。

転職エージェント	対応地域	点数
リクルートエージェント	全国+海外	20点
マイナビエージェント	全国+海外	20点
ビズリーチ	全国+海外	20点
doda	全国+海外	20点
パソナキャリア	全国+海外	20点
JACリクルートメント	全国+海外	20点
ロバートウォルターズ	全国+海外	20点
クライス&カンパニー	全国	15点
ランスタッド	全国+海外	20点
就職shop	全国	15点
DYM就職	全国	15点
type女性の転職エージェント	都心部	5点
マイナビエージェント（女性版）	全国+海外	20点

## 転職エージェントのサポートの充実度の概要

「サポート充実度」とは、面接対策・書類添削・条件交渉・日程調節などのサポートを1該当につき5点算出する。

転職エージェント	サポートの充実度	点数
リクルートエージェント	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
マイナビエージェント	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
ビズリーチ	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
doda	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
パソナキャリア	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
JACリクルートメント	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
ロバートウォルターズ	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
クライス&カンパニー	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
ランスタッド	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点
就職shop	面接対策/日程調節/条件交渉	15点
DYM就職	面接対策/日程調節/条件交渉	15点
type女性の転職エージェント	面接対策/書類添削	10点
マイナビエージェント（女性版）	面接対策/書類添削/日程調節/条件交渉	20点

## 転職エージェントの使いやすさの概要

「転職エージェントの使いやすさ」は転職エージェントの使いやすさを点数に換算し算出する。なお、オンライン面談あり・無料・サポート期間・土日祝対応を元に1該当につき5点算出する。

転職エージェント	使いやすさ	点数
リクルートエージェント	無料/オンライン/土日祝対応	20点
マイナビエージェント	無料/オンライン/土日祝対応/無期限サポート	10点
ビズリーチ	無料/オンライン/土日祝対応	15点

doda	無料/オンライン/土日祝対応	10点
パソナキャリア	無料/オンライン/土日祝対応	15点
JACリクルートメント	無料/オンライン	15点
ロバートウォルターズ	無料/オンライン	15点
クライス&カンパニー	無料/オンライン	15点
ランスタッド	無料/オンライン	15点
就職shop	無料/オンライン/土日祝対応	5点
DYM就職	無料/オンライン/土日祝対応	5点
type女性の転職エージェント	無料/オンライン	20点
マイナビエージェント（女性版）	無料/オンライン/土日祝対応/無期限サポート	20点

## 転職エージェントの年齢層の広さの概要

「年齢の広さ」は転職サイトの各転職エージェントの対象年齢を算出する。20代/30代/40代/50代を項目とし、1該当につき5点で算出する。

転職エージェント	使いやすさ	点数
リクルートエージェント	20代/30代/40代/50代	20点
マイナビエージェント	20代/30代	10点
ビズリーチ	30代/40代/50代	15点
doda	20代/30代	10点
パソナキャリア	30代/40代/50代	15点
JACリクルートメント	30代/40代/50代	15点
ロバートウォルターズ	30代/40代/50代	15点
クライス&カンパニー	30代/40代/50代	15点
ランスタッド	30代/40代/50代	15点
就職shop	20代	5点
DYM就職	20代	5点
type女性の転職エージェント	20代/30代/40代/50代	20点
マイナビエージェント（女性版）	20代/30代/40代/50代	20点

## 総合評価

転職エージェント	点数
リクルートエージェント	95点
マイナビエージェント	90点
ビズリーチ	90点
doda	85点
パソナキャリア	90点
JACリクルートメント	85点
ロバートウォルターズ	80点
クライス&カンパニー	65点
ランスタッド	80点
就職shop	60点
DYM就職	50点
type女性の転職エージェント	60点
マイナビエージェント（女性版）	85点

## 主な参照サイト

### 公的機関・一般社団法人

- 金融庁
- 消費者庁
- 総務省
- 厚生労働省
- 国民生活センター
- 景品表示法関係ガイドライン等
- 比較広告ガイドラインのポイント
- Google広告ポリシー
- Google社の品質に関するガイドライン
- 広告等に関するガイドライン

### 転職エージェント公式サイト

- リクルートエージェント
- マイナビエージェント
- ビズリーチ
- doda
- パソナキャリア
- JACリクルートメント
- ロバートウォルターズ
- クライス&カンパニー
- ランスタッド
- 就職Shop
- DYM就職
- type女性の転職エージェント
- マイナビエージェント（女性版）